

POLÍTICA DE QUALITAT / MISSIÓ- VISIÓ I VALORS

Malla té com a missió principal proporcionar suport a l'exercici de la capacitat jurídica de les persones amb discapacitat intel·lectual d'acord amb la seva voluntat, desitjos i preferències sempre que sigui possible, amb els suports que necessiti d'acord amb el que estableixi la resolució judicial o escriptura pública notarial. Treballem perquè la persona pugui continuar desenvolupant la seva vida amb respecte respectant la seva autonomia, ajudant-la a aconseguir uns estàndards de qualitat de vida òptims d'acord amb les seves característiques i voluntat. Recolzem la persona perquè rebi el respecte a la dignitat que li correspon i l'ajudem a defensar els seus drets i interessos en tots els aspectes de la vida.

L'àmbit territorial d'actuació de la nostra entitat és la província de Barcelona.

Treballem amb el compromís de proporcionar el servei òptim i amb la voluntat que la millora contínua del servei es realitzi amb la participació activa de tot el personal de l'entitat, mitjançant el treball en equip amb una comunicació transversal i circular. Actuem pensant en els beneficis i drets de la persona que donem suport i treballant amb una atenció individualitzada.

Malla pretén ser una entitat de referència en l'àmbit de les entitats que donen suport a les persones amb discapacitat intel·lectual per l'exercici de la seva capacitat jurídica, mantenint i potenciant una atenció propera i de qualitat. Ofereix una atenció individualitzada, treballant en el suport a la presa de decisions conjuntament amb la persona posant en el centre de tot la voluntat de la persona amb discapacitat.

Treballant sota els valors de transparència, Qualitat i ètica, Compromís amb la persona que donem suport respectant les seves circumstàncies i preferències Sentit de pertinença a l'entitat, Responsabilitat en el desenvolupament de les nostres funcions de suport a la persona amb discapacitat, Comunicació transversal i circular, Treball en equip multidisciplinariament .

MALLA és Ens caracteritzem per impulsar la inclusió social, el reconeixement i el ple exercici dels drets de les persones amb diversitat funcional intel·lectual, amb l'objectiu d'aconseguir la no discriminació i la igualtat d'oportunitats per a les persones que representem. De la mateixa manera i, sota la premissa de justícia social, MALLA té la responsabilitat de reduir el desequilibri existent entre sexes que es produeix en la nostra societat, a través dels seus programes, vetllant per la construcció d'igualtat d'oportunitats, tracte i respecte entre gèneres.

La nostra entitat es caracteritza per comptar amb una plantilla amb una elevada proporció de dones, les quals ocupen també llocs de responsabilitat en relació a la Gerència de l'entitat. Així mateix, la promoció professional interna es fa sota criteris estrictament objectius, basats en la capacitat professional de la persona i l'antiguitat, en igualtat de condicions, sense condició de gènere. D'aquesta manera, es busca reduir la divisió estereotipada de les tasques de responsabilitat en funció de les atribucions de gènere.

Davant tot això, MALLA està treballant per a la implantació d'un pla d'igualtat propi, a través del qual reduir els possibles desequilibris existents entre gèneres.

La Direcció desitja transmetre la transcendència de l'adequada comprensió, implantació i actualització d'aquesta Política en tots els nivells i funcions de l'Entitat i es compromet a proporcionar els recursos adequats per al seu desenvolupament, implantació i a efectuar el corresponent seguiment d'eficàcia. Tenint present el compliment de la legislació vigent, en quant al compliment dels requisits de norma i millora continua.

Per tot això MALLA ha establert aquesta política de qualitat i ha organitzat un sistema de qualitat definit els seus processos d'acord amb el cicle de millora contínua que descriu quatre passos bàsics per aconseguir la millora de la qualitat: planificar, fer, avaluar o revisar i actuar.

Data aprovació: 14/12/2022