

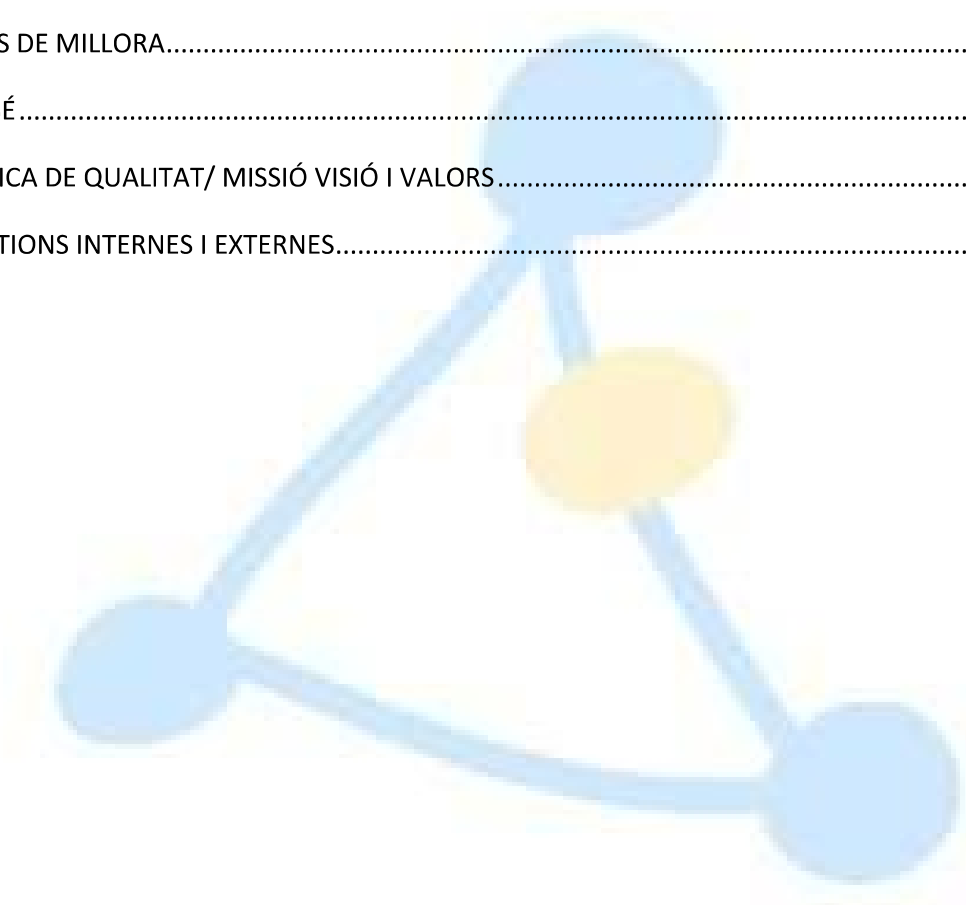
MEMÒRIA



2022

Índex

PRESENTACIÓ DE L' ENTITAT.....	2
ÒRGANS DE GOVERN	3
SERVEIS.....	5
DADES.....	7
PUNTS DE MILLORA.....	12
TAMBÉ	13
POLÍTICA DE QUALITAT/ MISSIÓ VISIÓ I VALORS.....	14
QÜESTIONS INTERNES I EXTERNES.....	15



PRESENTACIÓ DE L' ENTITAT

Malla Associació Catalana Tutelar de Persones amb Discapacitat Psíquica som una entitat sense ànim de lucre. Fundada l'any 2005, a partir de la unió d'un grup de professionals de l'àmbit social amb experiència en el camp de la tutela i diversitat funcional intel·lectual. Neix amb l'objectiu de donar resposta a les necessitats expressades per les famílies, preocupades pel futur dels seus fills amb diversitat funcional intel·lectual, cercant els mecanismes i serveis necessaris per donar-los suport i garantir els seus drets.

Tenim com a objectius:

- Ajudar la persona que donem suport a assolir un estàndard òptim de qualitat de vida d'acord amb les seves circumstàncies i voluntat.
- Garantir el suport necessari a l'exercici de la capacitat jurídica d'acord amb les mesures de suport adoptades perquè es respectin els seus béns i drets.
- Acordar la previsió de futur amb la persona amb discapacitat intel·lectual i/o la seva família i l'entitat perquè quan arribi el moment la nostra entitat desenvolupi les funcions de suport a l'exercici de la capacitat jurídica.
- Donar informació i orientació a les persones amb discapacitat i les seves famílies sobre les mesures de provisió de suport a la capacitat jurídica que contempla l'ordenament jurídic. També orientem sobre altres procediments relacionats amb l'exercici de l'assistència, com la presentació d'inventari i de rendició de comptes, excusa o remoció de càrrec, autorització per la venda d'immobles, etc.

Malla està inscrita en el Registre d'Associacions de la Generalitat de Catalunya, amb el núm. **30457** i al Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials, en la Secció Serveis i establiments d'atenció a persones amb disminució, amb el núm. **S06366** i en la Secció d'Entitats privades d'iniciativa social, amb el núm. **E04079**. L'any 2016 va ser declarada d'Utilitat Pública.

Certificats de qualitat sota els requisits de la norma ISO 9001:2015.

A més de cada any l'entitat Busquet ens audita els comptes a nivell d'entitat. I l'empresa Datax ens audita a nivell de protecció de dades.

ÒRGANS DE GOVERN

Malla es regeix pel sistema d'autogovern i pel principi de representació, mitjançant l'Assemblea General de persones sòcies i la Junta Directiva.

ASSEMBLEA DE PERSONES SÒCIES

L'Assemblea és l'òrgan sobirà de l'Associació i és reuneix, com a mínim, un cop a l'any, dins del primer trimestre natural per poder aprovar el Pla anual d'actuació de l'Associació, avaluar la gestió de la Junta Directiva i aprovar, si s'escau els pressupostos anuals d'ingressos i despeses, així com els comptes corresponents a l'exercici anterior.

JUNTA DIRECTIVA

La Junta Directiva és l'òrgan executiu de l'Associació i es reuneix, normalment, bimensualment. Els membres de la Junta Directiva poden exercir el seu càrrec per un període de 4 anys prorrogable i el seu càrrec és a títol gratuït.

Composició :

Presidenta:	Elena Urdiales Martín
Vice-president:	Víctor Franch Cabestany
Secretari:	Ignacio Antia Ochotorena
Tresorera:	Jorge Raventós Conill
Vocals:	M ^a Otilia Román Martín
	Mònica Agustí Ripoll

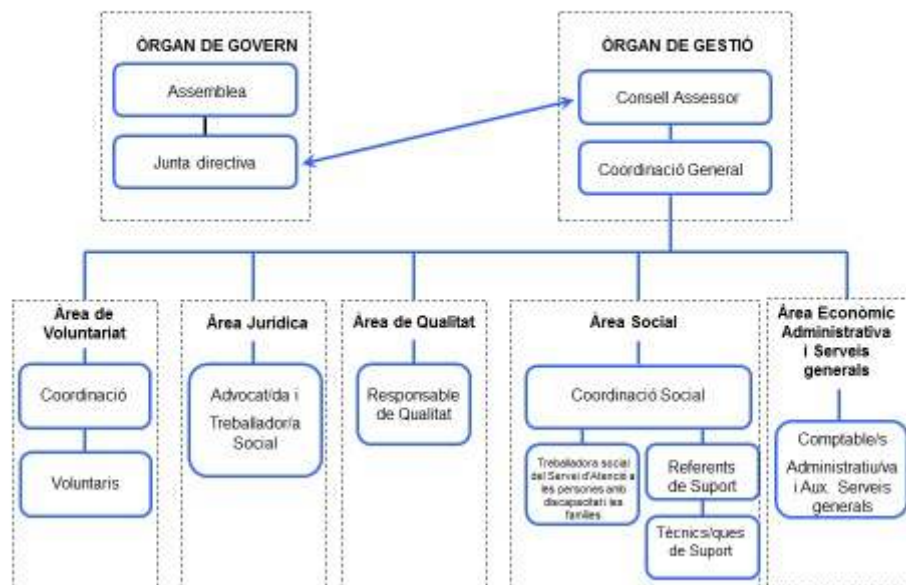
A data 30 de novembre de 2022 es va produir l'elecció i renovació de la Junta Directiva, essent la Composició a partir d'aquesta data la següent:

President:	Víctor Franch Cabestany
Vice-presidenta:	Gemma Cambra Terraza
Secretari:	Ignacio Antia Ochotorena
Tresorera:	Jorge Raventós Conill
Vocals:	Mònica Agustí Ripoll

CONSELL ASSESSOR

La Junta Directiva atorga poders notariais en favor dels seus representant legals com a membres del Consell Assessor perquè puguin representar una d'elles o conjuntament, segons els casos, a l'Associació i gestionar i administrar l'entitat i els seus serveis.

ORGANIGRAMA

MALLA, Associació Catalana Tutelar de Persones amb Discapacitat Psíquica.**ESTRUCTURA ORGANITZATIVA****OBJECTIUS DE QUALITAT**

Per l'any 2022 ens vàrem marcar com objectius:

- Augmentar la financiació, portant a terme accions de captació de socis, i presentant projectes a diferents entitats privades i públiques.
- Aplicar el pla d'igualtat.
- Millorar el sentiment de pertinença a l'entitat
- Conscienciar a través de formació/ reunions a nivell intern del sistema de qualitat i protecció de dades als professionals de l'entitat.
- Millorar la gestió del temps.
- Implantar noves directrius donades pel canvi paradigma que dona la reforma del codi civil català, formant als professionals i creant noves eines de treball.

Per l'any 2023 ens hem marcat com objectius:

- Continuar augmentant el finançament privat, portant a terme accions de captació de socis i presentant projectes a diferents entitats privades i públiques. Així com fer difusió de MALLA a través de Facebook i Instagram.
- Conscienciar a través de reunions a nivell intern el sistema de qualitat.
- Millorar la comunicació interna.

SERVEIS

INFORMACIÓ, ORIENTACIÓ JURÍDICA I SUPORT

Informació, orientació jurídica i suport: Informem i orientem sobre les mesures de provisió de suport a l'exercici de la capacitat jurídica que contempla l'ordenament jurídic. També orientem sobre altres procediments relacionats amb l'exercici de l'assistència, com la presentació d'inventari i de rendició de comptes, excusa o remoció de càrrec, autorització per la venda d'immobles, etc.

Facilem informació sobre els tràmits administratius relacionats amb la discapacitat (dependència, grau de discapacitat, orientació de recurs, prestacions...)

Donem suport a les persones que fan d'assistent (sigui familiar o no) per fer més fàcil el desenvolupament de les seves funcions.

Aquest servei s'orienta a les persones amb discapacitat intel·lectual que poden necessitar algun tipus de suport, als familiars d'aquestes, a professionals i entitats del sector.

HEM INFORMAT, ORIENTAT A NIVELL JURÍDIC I DONAT SUPORT A **57 FAMÍLIES NOVES**, AIXÍ COM A PROFESSIONALS I ENTITATS DEL SECTOR.

SUPORT A L'EXERCICI DE LA CAPACITAT JURÍDICA

La missió principal de Malla és donar suport a les persones en els àmbits que es requereixi a través de la figura jurídica de l'assistència d'acord amb les mesures de suport que estableixi la resolució judicial o escriptura pública notarial.

Donem suport a la persona, vetllant pels seus drets i interessos, a fi que pugui exercir la seva capacitat jurídica en igualtat de condicions. Considerem que hem d'afavorir amb la nostra tasca que pugui desenvolupar-se de manera integral amb plena inclusió dins la societat.

Aquest objectiu es porta a terme a través d'un equip de professionals multidisciplinari que s'integra en les àrees en què s'organitza l'entitat (social, administrativa, comptable i jurídica). L'equip elabora amb la persona un pla individualitzat d'actuació que s'actualitza anualment, en el que s'estableixen el conjunt d'acords per donar els suports que necessita.

D'altra banda, considerem enriquidor el fet de potenciar les relacions entre les persones a qui donem suport, sempre que estiguin d'acord, per reforçar el vincle amb l'entitat a fi que se sentin estimades i part de Malla. Amb aquest objectiu preparem activitats de diversa índole de caràcter voluntari, que acostumen a ser molt profitoses per les relacions interpersonals.

AQUEST ANY 2022 HEM DONAT SUPORT A **173 PERSONES**. AMB UN TOTAL DE **9 ALTES** I **5 BAIXES**.

Hem registrat **4129 d'intervenció directa** i **indirecta de 4081** i s'han atès **167 urgències**.

PREVISIÓ DE FUTUR

S'estableix un acord formalitzat entre la persona amb discapacitat intel·lectual i/o la seva família i l'entitat un cop la persona per ella mateixa o amb el suport del seu nucli familiar han decidit que en un futur la nostra entitat desenvolupi les funcions d'assistent de la persona, tant si ens designa en primera opció o amb caràcter subsidiari.

Fem un seguiment individualitzat de la persona que en el futur pugui ser assistida, sempre que hi estigui d'acord. Aquest vincle promou el coneixement mutu de manera que, arribat el moment assumir el càrrec per part de l'entitat, ja hi ha coneixement previ de què vol i necessita, a més de confiança amb l'entitat.

Durant el període que les persones estan vinculades en el servei de previsió de futur, també podem mantenir contacte la família de la persona amb discapacitat, i si hi estan d'acord podem fer reunions amb els professionals dels recursos que utilitzen amb la finalitat de conèixer la situació personal, familiar i social perquè ajudi a l'inici de l'assumpció de l'assistència tant per l'entitat com per la persona a qui es donarà suport.

La inclusió en el servei de previsió de futur ajuda a evitar possibles situacions de vulnerabilitat o indefensió de la persona i assegurar-li el suport que necessita quan les persones (progenitors, altres parents, etc.) que li ho estan proporcionant ja no se'n puguin fer càrrec.

Aquest servei ha atès a un total de **86 casos** dels quals **75 tenen signat el compromís d'assumir el càrrec en el moment que s'escaigui**. També s'han atès en el servei de suport a l'assistent **11 famílies**.

VOLUNTARIAT

El projecte Satèl·lit és un projecte de voluntariat que consisteix en la realització d'acompanyaments individualitzats que reuneix una persona adulta i una persona amb diversitat funcional intel·lectual que MALLA dona suport.

De la mateixa manera que un satèl·lit orbita al voltant d'un planeta, durant dues hores a la setmana o de manera quinzenal, una persona voluntària, major d'edat, acompanya individualment a una persona amb diversitat funcional intel·lectual en la realització d'alguna activitat d'oci o temps lliure, amb l'objectiu de desenvolupar la seva xarxa social i relacional, així com estimular les seves habilitats socials i autoestima.

El projecte de voluntariat atindrà dues esferes:

- Acompanyaments al domicili o centre residencial, on la persona voluntària i la PaS es troben el dia pactat.
- Acompanyaments en diferents espais públics on la persona voluntària i la PaS es troben el dia pactat.

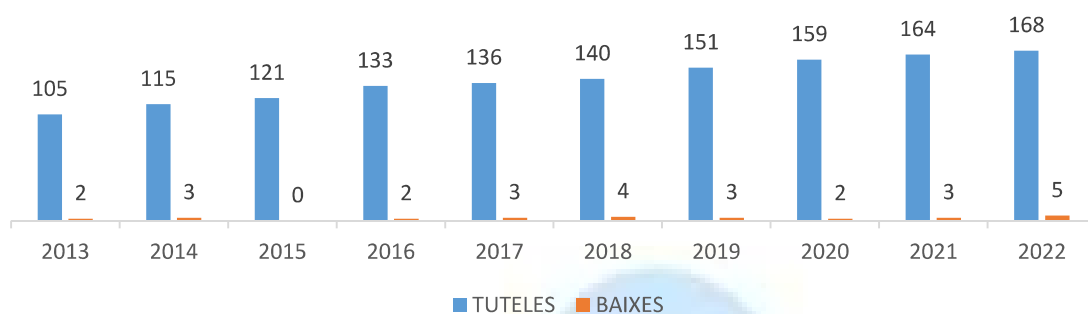
Aquest tipus d'acompanyament permet abordar amb la persona amb diversitat funcional intel·lectual la confiança en ella mateixa, l'autodeterminació, l'ampliació de la xarxa relacional, el foment de la mobilitat, etc.

DADES

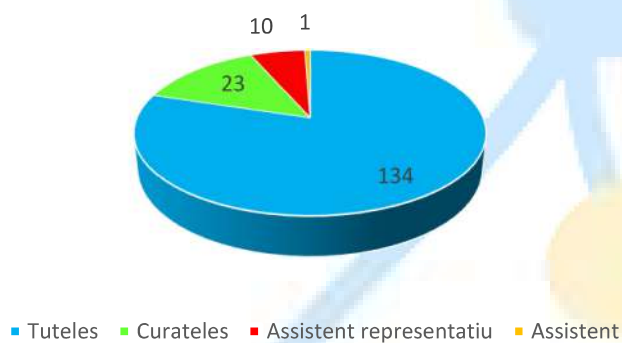


PERSONES USUÀRIES

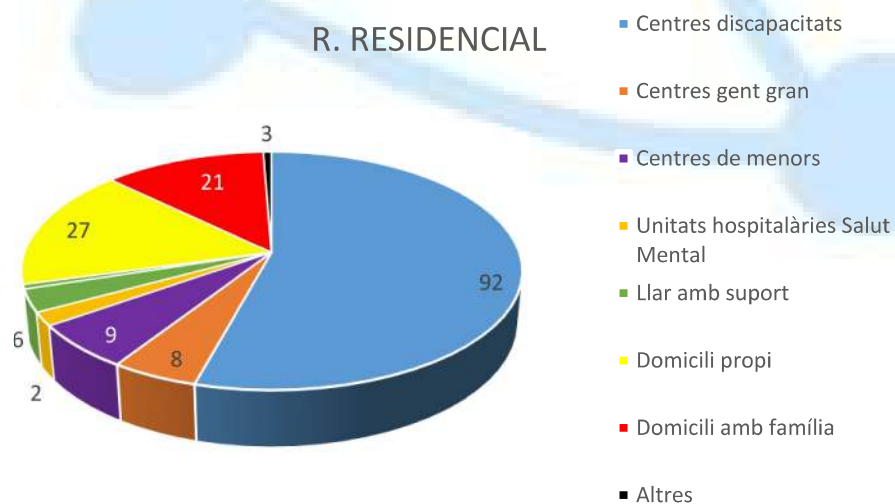
EVOLUCIÓ HISTÒRICA PERSONES QUE DONEM SUPORT



TIPUS CÀRREC



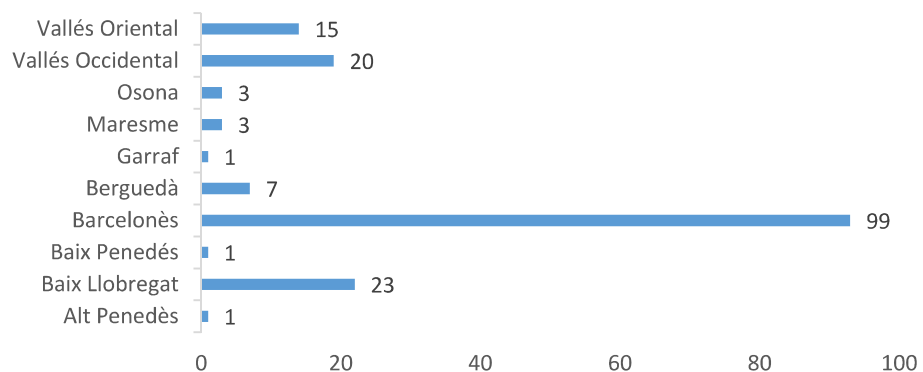
R. RESIDENCIAL



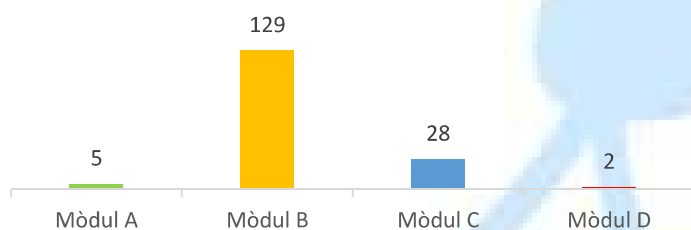
L'ÀMBIT D'INFLUÈNCIA DE MALLA: Província de Barcelona



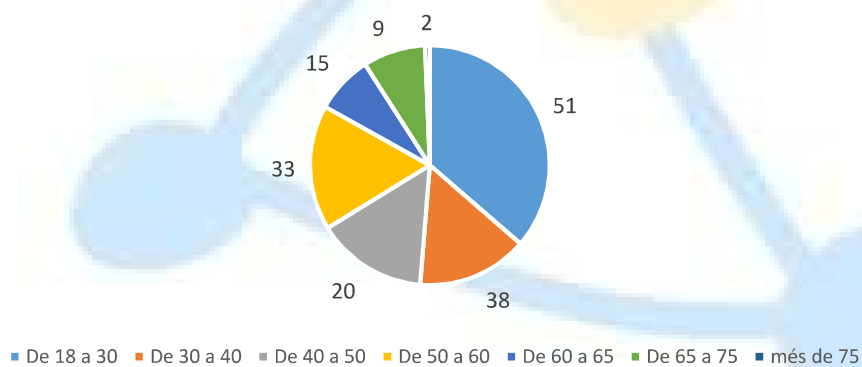
Persones que donem suport per comarca



MÒDULS



EDAT



Perfil per sexe



ACTIVITAT

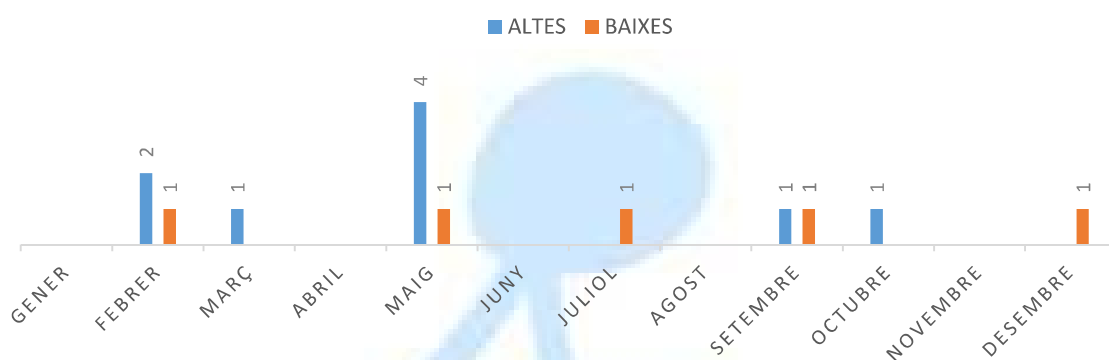
INFORMACIÓ, ASSESSORAMENT A 57 FAMÍLIES.

PREVISIÓ DE FUTUR I SUPORT

Hi ha signat 75 compromisos d'assistent.

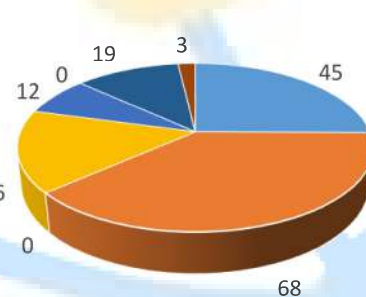
Hi s'ha donat suport al tutor a 11 famílies.

EVOLUCIÓ PERSONES QUE DONEM SUPORT 2022

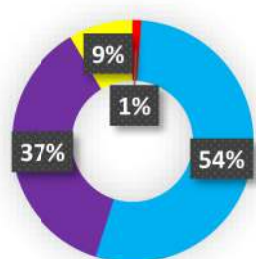


- Familiars directament
- DGAIA
- xarxa salut mental
- serveis primària
- centres discapacitats
- Residències gent gran
- Familiars
- Altres

INSTADA



CAUSA MODIFICACIÓ DE LA CAPACITAT

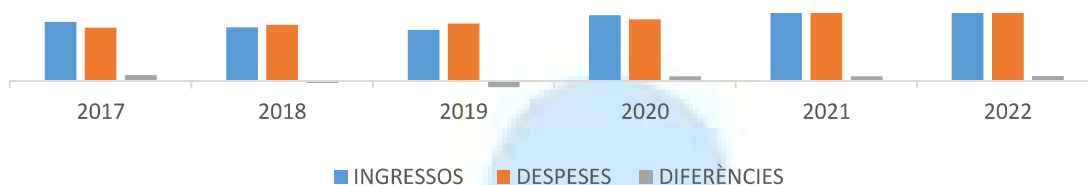


- Trastorn mental sever
- Retard mental
- Retard mental+trastorn mental
- Altres

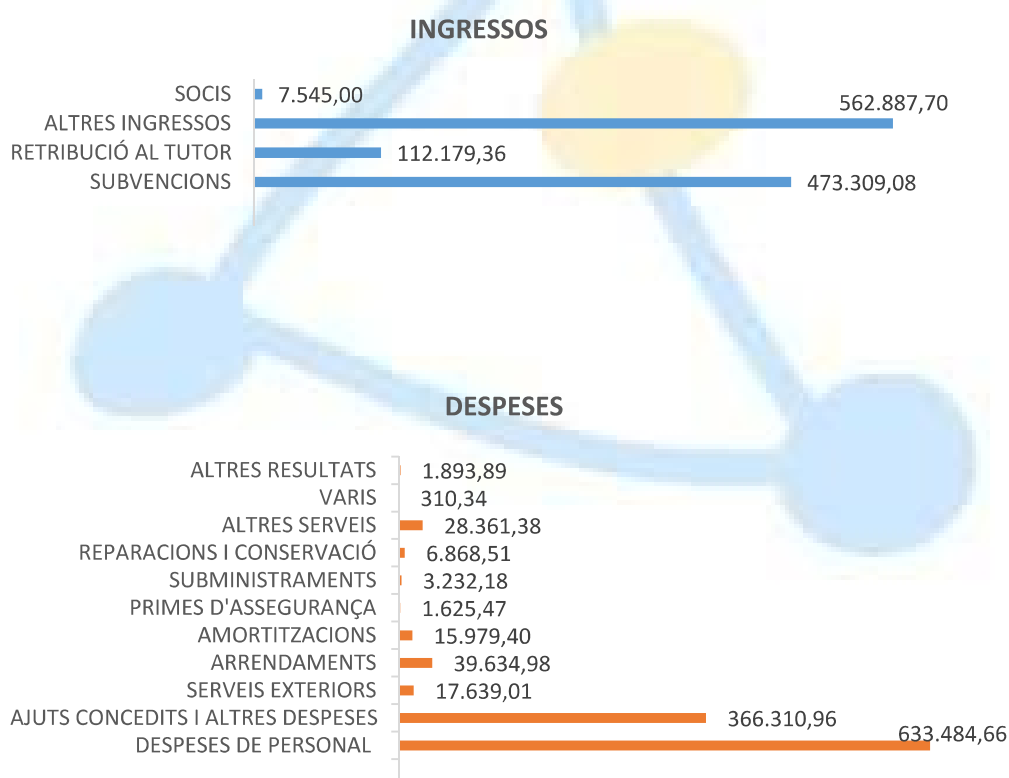
INFORMACIÓ ECONÒMICA

ANY	2017	2018	2019	2020	2021	2022
INGRESSOS	526.925,36	479.768,26	454.934,32	587.716,00	740.038,38	1.155.921,14
DESPESES	475.869,84	500.897,97	513.031,88	549.141,39	701.894,41	1.111.553,00
DIFERÈNCIES	51.055,52	-21.129,71	-58.097,56	38.574,61	38.143,97	43.089,73

Evolució econòmica



INGRESSOS I DESPESES



PUNTS DE MILLORA

- a) Es considera important treballar i potenciar la realització de les enquestes de les persones que donem suport respecte de la seva satisfacció amb els recursos on estan aquestes persones.
- b) Es considera important acabar de formalitzar les actes de reunió i coordinació internes, especialment respecte dels acords i decisions preses a les mateixes.
- c) En aquest sentit es considera igualment que es pot millorar la comunicació formal entre les àrees de previsió de futur i suport en l'exercici de la capacitat jurídica en el moment que s'inicien els tràmits judicials corresponents.
- d) Es considera que cal millorar la formalització/registre de les necessitats i voluntats dels nous casos de persones que donem suport, de manera que faciliti la definició dels plans de treball i orienti les actuacions de la institució.
- e) En la mesura que això sigui possible es considera una oportunitat de millora valorar la realització de documents d'acord de serveis/activitats amb els usuaris, on es reflecteixi tant les actuacions a realitzar per Malla com per el tutelat en l'assoliment d'alguna acció.

Dels resultats obtinguts de l'anàlisi de dades, qüestions internes i externes, parts interessades, riscos i oportunitats ens donen perspectives de millora a nivell d'entitat, valorant molt positivament la implantació del sistema de gestió de la qualitat. El qual ens ajuda a créixer i continuar avançant cap a una millora continua.

A nivell intern, creiem que continuem millorant en l'organització del treball, la sistematització de les actuacions, intentant seguir la mateixa línia, tractant d'aconseguir els objectius. Estem aprenent a deixar constància del treball realitzat, a treballar amb els registres, en definitiva, a fer un treball documental més pràctic.

D'altra banda, som conscients que a nivell extern (administració, entitats col·laboradores, etc.) es valora el nostre treball i els nostres esforços per a la millora contínua.

TAMBÉ

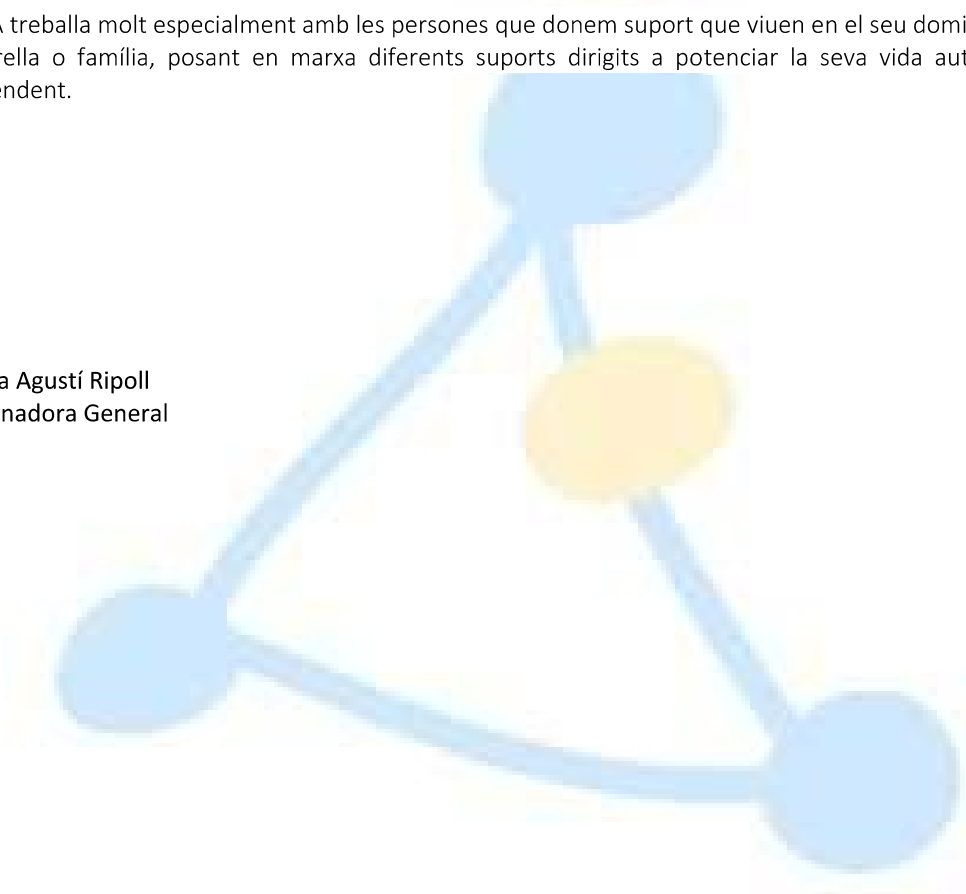
S'han mantingut reunions de coordinació amb Serveis Socials d'Atenció Primària i altres professionals del tercer sector que treballen amb persones amb diversitat funcional per informar i assessorar dels tràmits de provisió de suports a l'exercici de la capacitat jurídica. A més de fer un seguiment del cas sempre que ha estat necessari.

Aquest any Malla, ha donat la possibilitat de realitzar pràctiques a dues de pràctiques, una d'Integració social i una altre de Treball social. Així s'ha continuat amb els convenis de cooperació firmats amb la UNED i UB. Alhora de continuar col·laborant amb Instituts que realitzen el CFGS d'Integració Social i les Escoles d'educació especial.

Un cop la situació sanitària va millorar hem fet xerrades a CSS de Sta. Coloma de Gramenet i per l'associació TEA.

MALLA treballa molt especialment amb les persones que donem suport que viuen en el seu domicili soles, en parella o família, posant en marxa diferents suports dirigits a potenciar la seva vida autònoma i independent.

Mònica Agustí Ripoll
Coordinadora General



POLÍTICA DE QUALITAT/ MISSIÓ VISIÓ I VALORS . Annex 1

Malla té com a missió principal proporcionar suport a l'exercici de la capacitat jurídica de les persones amb discapacitat intel·lectual d'acord amb la seva voluntat, desitjos i preferències sempre que sigui possible, amb els suports que necessiti d'acord amb el que estableixi la resolució judicial o escriptura pública notarial. Treballem perquè la persona pugui continuar desenvolupant la seva vida amb respecte respectant la seva autonomia, ajudant-la a aconseguir uns estàndards de qualitat de vida òptims d'acord amb les seves característiques i voluntat. Recolzem la persona perquè rebi el respecte a la dignitat que li correspon i l'ajudem a defensar els seus drets i interessos en tots els aspectes de la vida.

L'àmbit territorial d'actuació de la nostra entitat és la província de Barcelona.

Treballem amb el compromís de proporcionar el servei òptim i amb la voluntat que la millora contínua del servei es realitzi amb la participació activa de tot el personal de l'entitat, mitjançant el treball en equip amb una comunicació transversal i circular. Actuem pensant en els beneficis i drets de la persona que donem suport i treballant amb una atenció individualitzada.

Malla pretén ser una entitat de referència en l'àmbit de les entitats que donen suport a les persones amb discapacitat intel·lectual per l'exercici de la seva capacitat jurídica, mantenint i potenciant una atenció propera i de qualitat. Ofereix una atenció individualitzada, treballant en el suport a la presa de decisions conjuntament amb la persona posant en el centre de tot la voluntat de la persona amb discapacitat.

Treballant sota els valors de transparència, Qualitat i ètica, Compromís amb la persona que donem suport respectant les seves circumstàncies i preferències Sentit de pertinença a l'entitat, Responsabilitat en el desenvolupament de les nostres funcions de suport a la persona amb discapacitat, Comunicació transversal i circular, Treball en equip multidisciplinariament .

MALLA és Ens caracteritzem per impulsar la inclusió social, el reconeixement i el ple exercici dels drets de les persones amb diversitat funcional intel·lectual, amb l'objectiu d'aconseguir la no discriminació i la igualtat d'oportunitats per a les persones que representem. De la mateixa manera i, sota la premissa de justícia social, MALLA té la responsabilitat de reduir el desequilibri existent entre sexes que es produeix en la nostra societat, a través dels seus programes, vetllant per la construcció d'igualtat d'oportunitats, tracte i respecte entre gèneres.

La nostra entitat es caracteritza per comptar amb una plantilla amb una elevada proporció de dones, les quals ocupen també llocs de responsabilitat en relació a la Gerència de l'entitat. Així mateix, la promoció professional interna es fa sota criteris estrictament objectius, basats en la capacitat professional de la persona i l'antiguitat, en igualtat de condicions, sense condició de gènere. D'aquesta manera, es busca reduir la divisió estereotipada de les tasques de responsabilitat en funció de les atribucions de gènere.

Davant tot això, MALLA està treballant per a la implantació d'un pla d'igualtat propi, a través del qual reduir els possibles desequilibris existents entre gèneres.

La Direcció desitja transmetre la transcendència de l'adequada comprensió, implantació i actualització d'aquesta Política en tots els nivells i funcions de l'Entitat i es compromet a proporcionar els recursos adequats per al seu desenvolupament, implantació i a efectuar el corresponent seguiment d'eficàcia. Tenint present el compliment de la legislació vigent, en quant al compliment dels requisits de norma i millora continua.

Per tot això MALLA ha establert aquesta política de qualitat i ha organitzat un sistema de qualitat definint els seus processos d'acord amb el cicle de millora contínua que descriu quatre passos bàsics per aconseguir la millora de la qualitat: planificar, fer, avaluar o revisar i actuar.

Data aprovació: 14/12/2022

QÜESTIONS INTERNES I EXTERNES. Annex 2

Continuar treballant per captar recursos econòmics, tot i que s'ha millorat molt de l'any passat es una part que no podem descuidar per millorar en el funcionament de l'entitat. A més recursos econòmics més recursos humans i materials.

La implicació de tot l'equip de malla en el sistema de qualitat cada cop és més real, però encara manca recorregut en la conscienciació per això des de direcció es treballarà per a fer-ho possible. I forçant-los a que siguin més proactius en aportar millores de funcionament. Entre tots construïm Malla.

Millorar la comunicació interna, per involucrar més a tot el personal i que formar millor equip. Alhora de millorar la planificació de l'entitat. Debilitats que treballem però hem de continuar treballant per donar un millor servei de qualitat.

Com a fortaleeses, cal destacar que tenim un personal implicat i de confiança, així com professional. Amb un tarannà flexible i resolutiu. Amb un pensament a nivell d'entitat de canvi i adaptació i amb noves idees de millora i creixement. Sent pròxims a la realitat i a les persones a qui donem suport i entitats que tenim contacte. Fent la distribució per zones per equip més fàcil per l'organització de tasques i temps.

S'ha continuat millorant a nivell d'instal·lacions, noves tecnologies i transport. Que fan que la feina sigui més fàcil.

Arrel de la pandèmia vàrem detectar que el treball híbrid funciona, per lo que l'hem implantat en el dia a dia de Malla.

La implementació de Protecció de dades ens està ajudant a ser més curosos amb el tràfic d'informació personal de les persones que donem suport i a tenir present la seva voluntat.

Aquest any 2023 com amenaces continuem tenint situació econòmica (estem en procés d'acreditació i per posteriorment concertar-nos. Fet que crea incertesa en que, quan i quant cobrarem), situació política, així com la incertesa de creixement involuntari de l'entitat que ve donat per l'administració i jutjat així com la implementació de la nova legislació.

Com a oportunitats valorem la presència que tenim en les xarxes socials, que han fet que siguem més visibles i transparents. També valorem molt positivament l'aprenentatge a través de l'intercanvi d'idees i experiències amb altres entitats, les aliances i la intenció de l'entitat en millorar en totes les debilitats.

D'aquestes qüestions internes i externes i haver identificat les parts interessades, s'ha fet un anàlisi de riscos i oportunitats que han configurant els nostres objectius.