

MEMÒRIA



2025

Índex

PRESENTACIÓ DE L' ENTITAT.....	2
EL NOSTRE EQUIP	4
SERVEIS.....	6
SUPORT A L'EXERCICI DE LA CAPACITAT JURÍDICA	6
SERVEI D'ATENCIÓ A LES PERSONES AMB DISCAPACITAT I LES SEVES FAMÍLIES	9
VISIBILITAT.....	11
ODS.....	12
20 ANYS DE TRAJECTÒRIA	13
PUNTS DE MILLORA.....	14
INFORMACIÓ ECONÒMICA	15
TAMBÉ	17
ENTITATS COL·LABORADORES	18
ALIANCES I COMPLICITATS	18
On estem?	19

PRESENTACIÓ DE L'ENTITAT

Malla Associació de Suport

Som una entitat sense ànim de lucre fundada l'any 2005, que dona suport a persones amb discapacitat intel·lectual en tota la província de Barcelona.

Dades d'Inscripció:

Registre d'Associacions de la Generalitat de Catalunya amb el número 30457.

Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials amb el número S06366, Secció Serveis i Establiments d'Atenció a Persones amb Disminució, i el número E04079, Secció d'Entitats Privades d'Iniciativa Social.

Reconeixements:

Declarada d'Utilitat Pública l'any 2016.

Certificats de Qualitat:

Certificats sota els requisits de la norma ISO 9001:2015.

Auditoria Anual:

Auditoria anual dels comptes realitzada per l'entitat Busquet.

Auditoria en l'àmbit de protecció de dades realitzada per l'empresa Datax.

La nostra missió:

Proporcionar suport a l'exercici de la capacitat jurídica de les persones amb discapacitat intel·lectual, respectant la seva voluntat, desitjos i preferències i ajudant-les a desenvolupar una vida autònoma i digna, fent xarxa amb els serveis i agents claus i assegurant òptims estàndards de qualitat de vida. L'entitat es compromet a defensar els drets i interessos de les persones en tots els àmbits de la seva vida, així com a assolir la seva inclusió en la societat.

La nostra visió:

Pretenem ser una entitat de referència que treballa per mantenir i potenciar una atenció propera i de qualitat, oferint suport a la presa de decisions en col·laboració amb la persona, posant la seva voluntat i preferències al centre de tot el procés.

Els valors que ens defineixen són:



Transparència.



Compromís i responsabilitat social



Sentit de pertinença a l'entitat.



Respecte i comunicació



Professionalitat



Equitat

Els nostres objectius són:

1. QUALITAT DE VIDA

💡 Acompanyem per viure millor

☞ Suport personalitzat perquè cada persona:

Decideixi sobre la seva vida

Mantingui el seu benestar

Desenvolupi el seu projecte vital

2. DRETS I CAPACITAT JURÍDICA

⚖️ Garantim drets i protecció

☞ Assegurem que la persona:

Exerceixi la seva capacitat jurídica

Tingui els suports adequats

Vegi protegits els seus béns i drets

3. PLANIFICACIÓ DE FUTUR

🕒 Anticipem i donem tranquil·litat

☞ Treballem amb la persona i família per:

Preveure necessitats futures

Establir acords de suport

Garantir continuïtat en l'acompanyament

4. INFORMACIÓ I ORIENTACIÓ

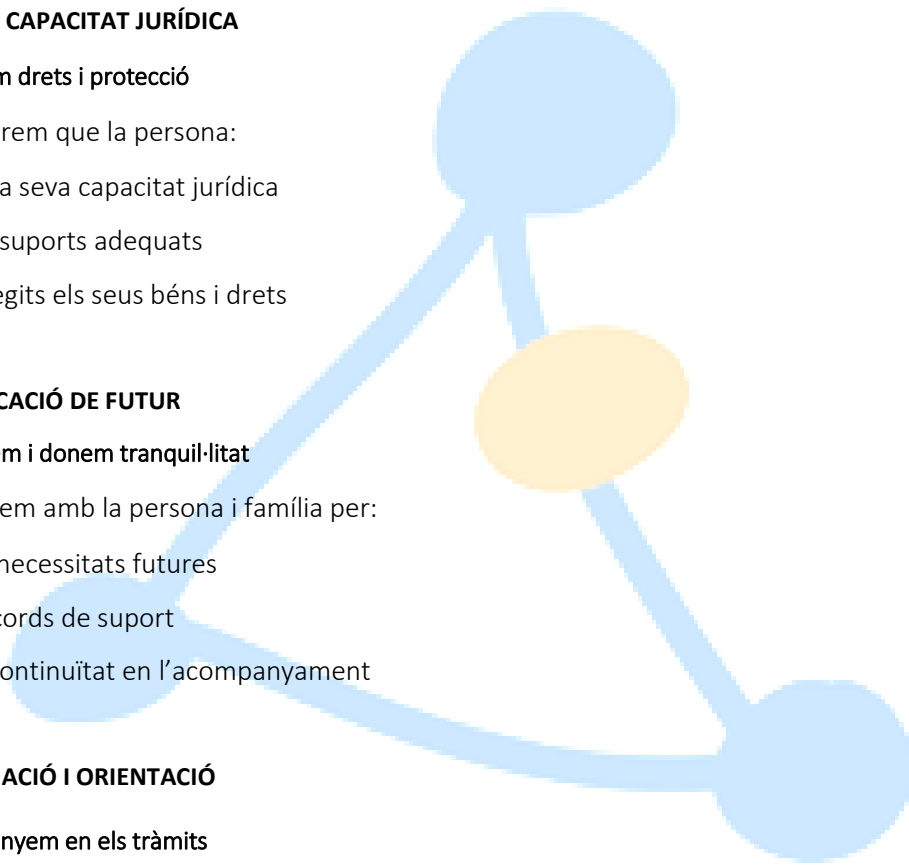
🕒 Acompanyem en els tràmits

☞ Informem i assessorem sobre:

Mesures de suport legal

Tràmits (inventaris, rendicions, autoritzacions...)

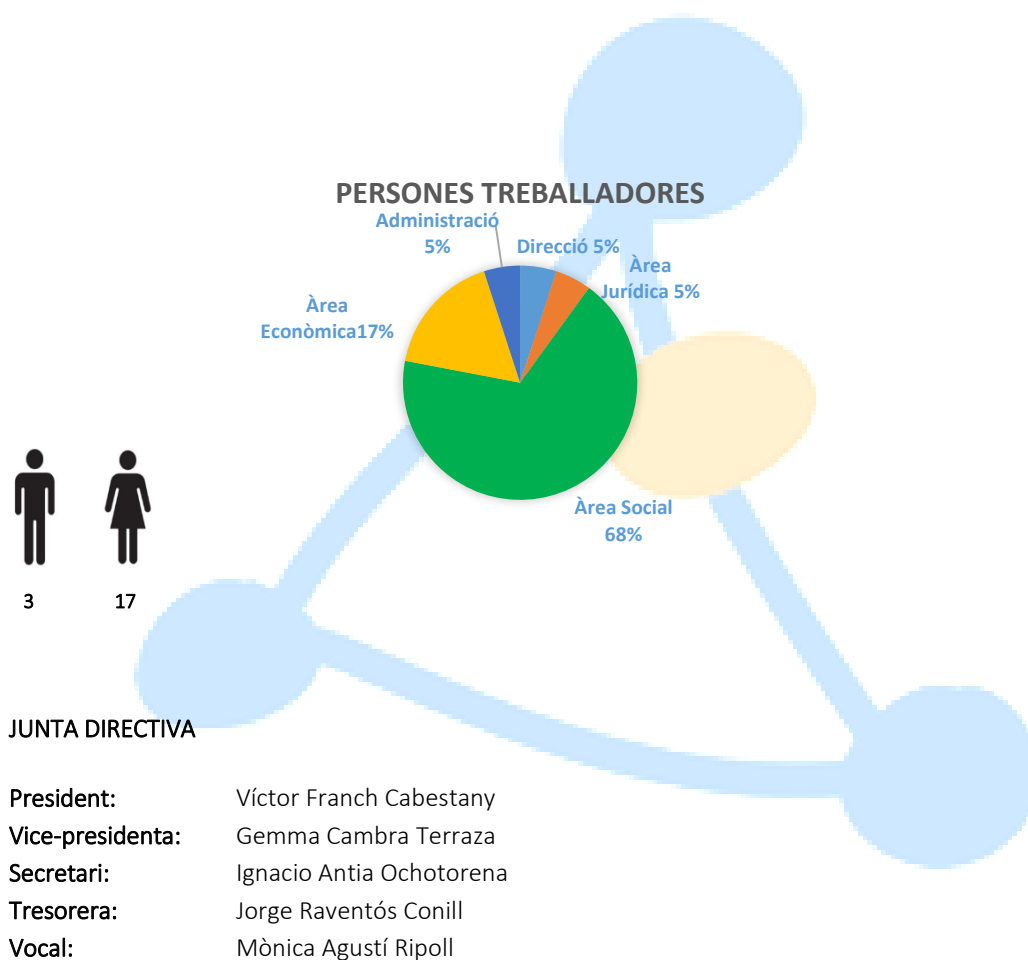
Procediments vinculats a l'assistència



EL NOSTRE EQUIP

El desenvolupament de la nostra missió és possible gràcies al compromís i la professionalitat d'un equip multidisciplinari format per treballadors socials, educadors, integradors socials, psicòlegs, administratius, comptables i advocat, integrats en les àrees en què s'organitza l'entitat (social, jurídica, administració i econòmica), que dona resposta a les diferents necessitats de cadascuna de les persones a qui donem suport.

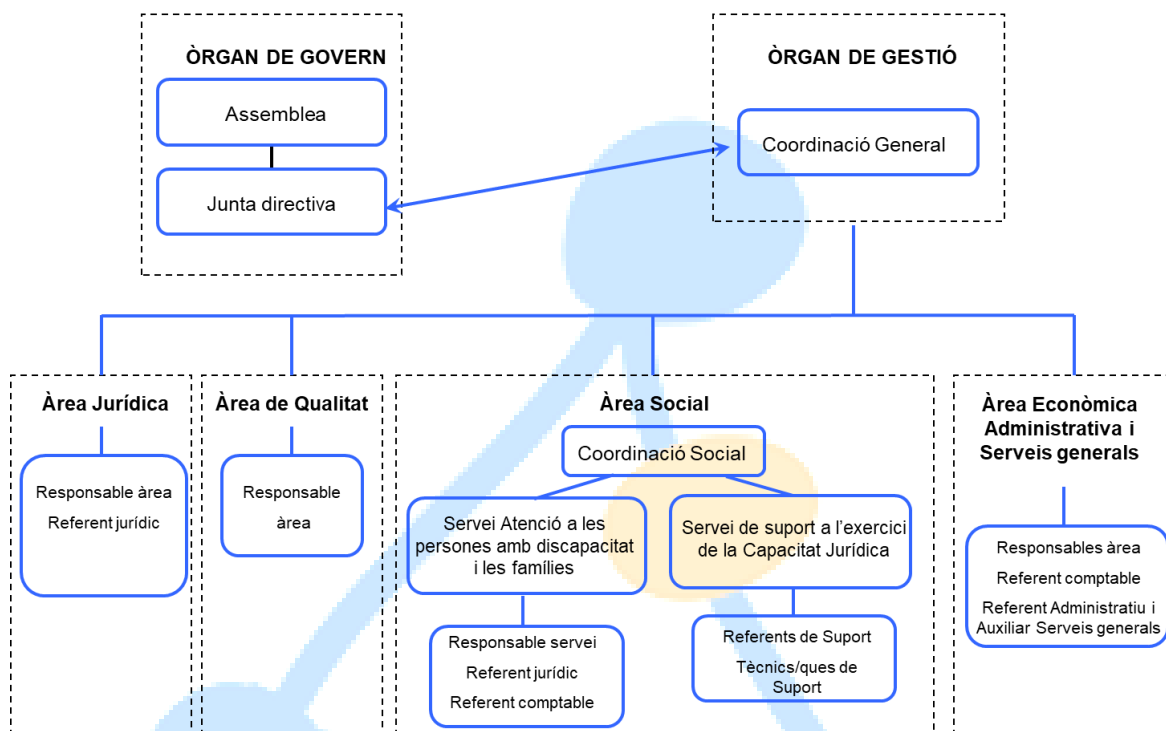
Proporcionem atenció a les persones que donem suport els 365 dies de l'any, les 24 hores del dia.



ORGANIGRAMA

MALLA Associació de Suport

ESTRUCTURA ORGANITZATIVA



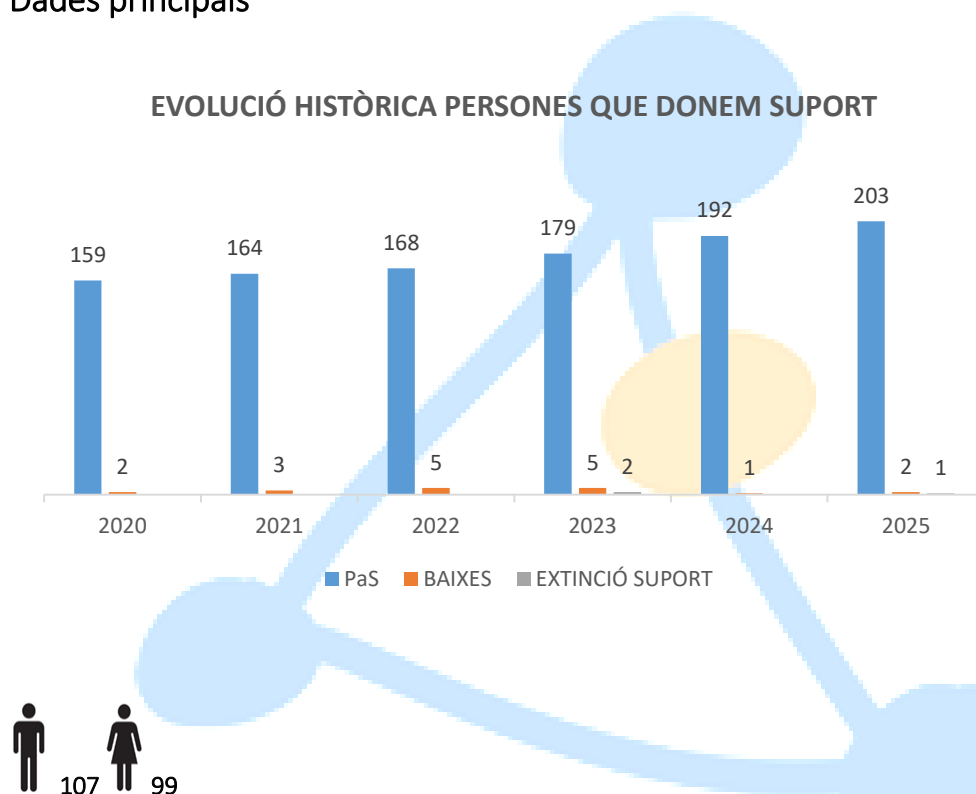
SERVEIS

SUPORT A L'EXERCICI DE LA CAPACITAT JURÍDICA

Des de 2005 donem suport a persones amb discapacitat intel·lectual amb trajectòries vitals diverses i necessitats de suport heterogènies. Aquesta diversitat ens impulsa a adaptar constantment la nostra intervenció, situant sempre la persona al centre i ajustant els suports a la seva realitat, voluntat i preferències.

Dades principals

EVOLUCIÓ HISTÒRICA PERSONES QUE DONEM SUPORT



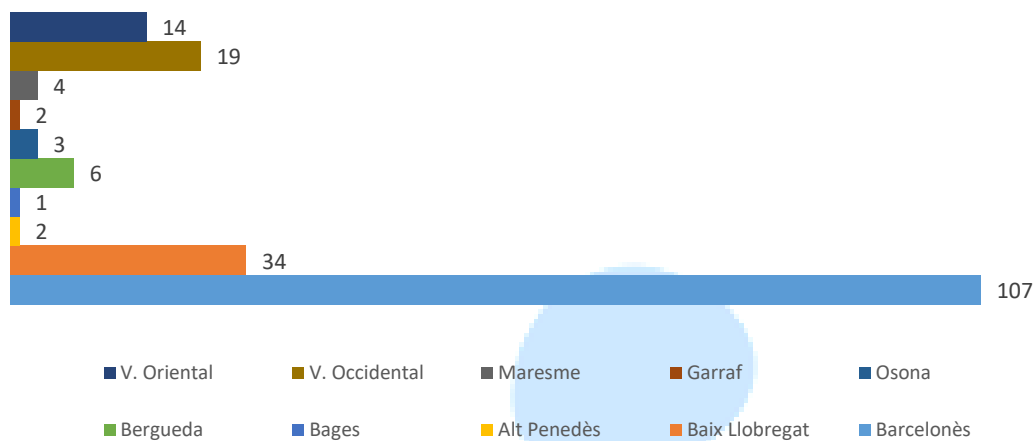
Durant l'any 2025, hem proporcionat suport a un total de 206 persones amb un registre de 14 altes, dues baixes per defunció i un canvi de suport. Al tancament de l'exercici de 2025, Malla ha proporcionat suport a un total de 203 persones. Suposant un creixement respecte a l'any 2024 del 5,75%.

Hem registrat 4892 accions d'intervenció directa i 7986 accions indirectes i s'han atès al llarg de l'any 2025 346 urgències.

S'han passat una enquesta per conèixer la satisfacció dels nostres PaS i un 84% està molt contenta amb el suport rebut i un 98% dels recursos amb qui tenim contacte ens recomanen com entitat de suport.

Malla dona suport a la província de Barcelona. Les persones a les quals donem suport majoritàriament viuen a Barcelona. Seguit de Baix Llobregat, Vallés Occidental i Oriental.

Distribució per comarques



PERFIL DE LES PERSONES A QUI DONEM SUPORT

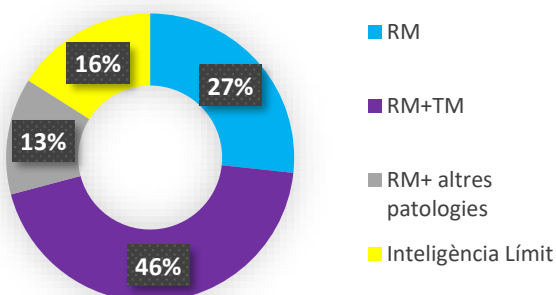
Gènere

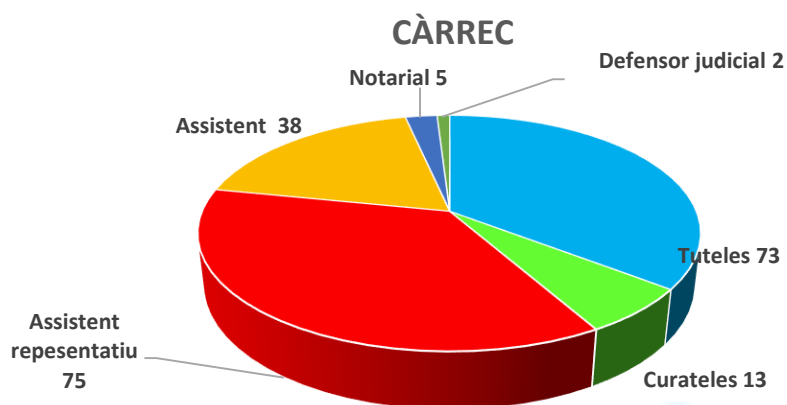
- 99 dones
- 107 homes

Edat

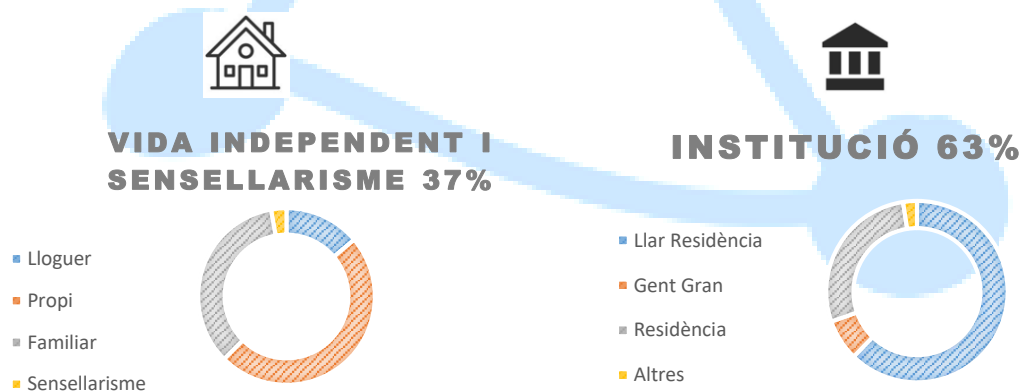
18-35 → 43%
 36-65 → 46%
 +65 → 11%

Diagnòstic





TIPOLOGIA D'ALLOTJAMENT



SERVEI D'ATENCIÓ A LES PERSONES AMB DISCAPACITAT I LES SEVES FAMÍLIES

PREVISIÓ DE FUTUR

Per decisió pròpia s'estableix un compromís de suport futur entre la persona amb discapacitat, la seva família i Malla, per a quan arribi el moment donar-li els suports que necessiti. Per fer més fàcil la vinculació i transició de futur fem un seguiment individualitzat.

La inclusió en el servei de previsió de futur ajuda a evitar possibles situacions de vulnerabilitat o indefensió de la persona i li assegura el suport que necessita quan les persones (progenitors, altres parents, etc.) que l'hi estan proporcionant ja no se'n puguin fer càrrec.

Dades principals

154 compromisos en total, hem crescut un 5% en relació amb el 2024.

39 compromisos nous

9 baixes per defunció.

14 compromisos han esdevingut assistències.

Durant aquest any des del servei s'ha realitzat **759 entrevistes** personals entre presencials, telefòniques o telemàtiques.

Procedència dels compromisos nous



INFORMACIÓ, ORIENTACIÓ JURÍDICA

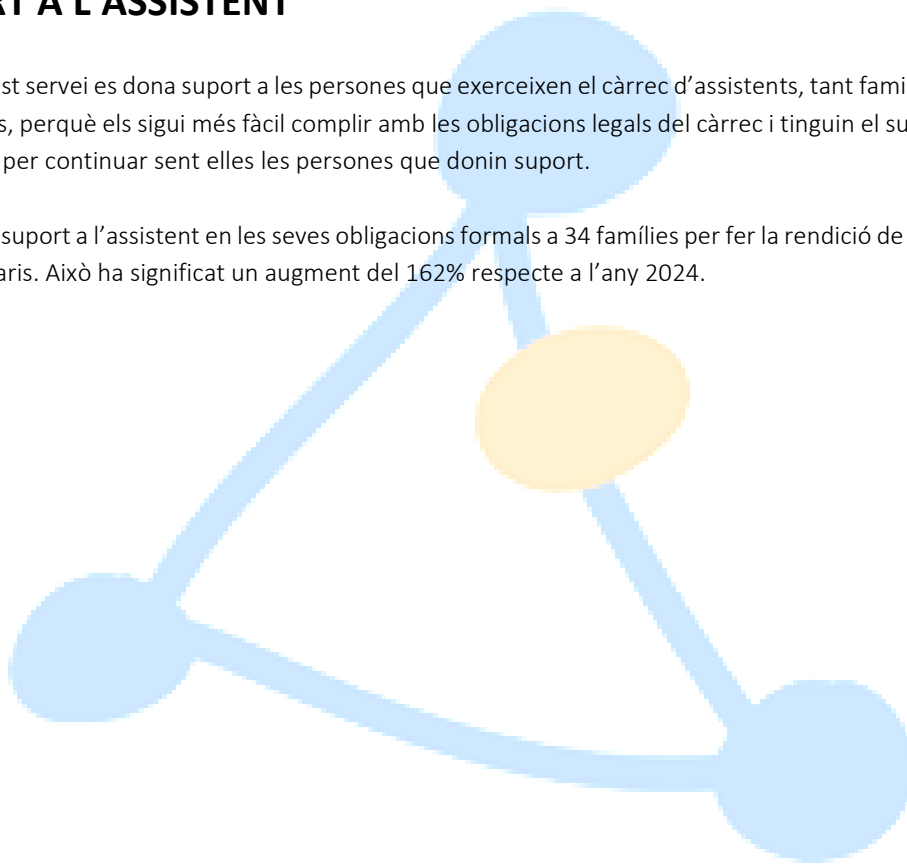
Hem informat i orientat a 106 famílies més que l'any 2024 la qual cosa suposa un creixement del 20,5%.

S'ha donat suport en matèria jurídica, així com en altres procediments relacionats amb l'exercici de l'assistència, com la presentació d'inventari i de rendició de comptes, excusa o remoció de càrrec, autorització per la venda d'immobles, entre altres. I facilitat informació sobre tràmits administratius vinculats a la discapacitat, com ara dependència, grau de discapacitat, orientació de recursos i prestacions.

SUPORT A L'ASSISTENT

Des d'aquest servei es dona suport a les persones que exerceixen el càrrec d'assistents, tant familiars com no familiars, perquè els sigui més fàcil complir amb les obligacions legals del càrrec i tinguin el suport que necessiten per continuar sent elles les persones que donin suport.

S'ha donat suport a l'assistent en les seves obligacions formals a 34 famílies per fer la rendició de comptes i 11 inventaris. Això ha significat un augment del 162% respecte a l'any 2024.



VISIBILITAT

Durant el 2025, Malla ha treballat per reforçar la seva marca i visibilitat mitjançant accions de comunicació i màrqueting digital, amb l'objectiu de donar a conèixer la tasca de l'entitat, sensibilitzar la societat i apropar-nos a famílies, professionals i possibles col·laboradors.

Ha tingut una participació activa a les xarxes socials i les ha consolidat com un canal clau de comunicació i interacció amb la comunitat. Les publicacions relacionades amb l'activitat de l'entitat, les accions de sensibilització i especialment la celebració dels 20 anys de Malla han contribuït a augmentar l'abast i la participació.

Durant el 2025:

Facebook ha registrat un total de 13.187 visites.

Instagram ha assolit 76.551 visites.

Així mateix, la valoració de les persones usuàries i col·laboradores continua sent molt positiva. Durant aquest any s'han incorporat **32 noves ressenyes a Google**, que mantenen una valoració mitjana de 4,9 sobre 5, fet que reforça la confiança i el reconeixement cap a la feina desenvolupada per l'entitat.

Una de les ressenyes:

"Malla, es una asociación excelente en personal, equipo muy preparado, siempre atentos con sus usuarios, implicados en todo lo necesario, para ayudar, acompañar, dirigir, orientar tanto a los familiares como a sus usuarios.

Mi experiencia particularmente, de diez, en momentos muy complicados todo el equipo me asesoró, pusieron a nuestra disposición todos los recursos necesarios tanto a nivel legal como personal, acompañándome en todo el proceso.

Destacar sobre todo el personal, fantásticos, humanos y agradables, comprometidos con todo aquello que nos hacía falta.

Es una asociación resolutive y dinámica, todo se resuelve sin demoras.

Por último, dar las gracias a cada uno de los miembros que forman la Asociación."

ODS

Els serveis que oferim estan alineats amb els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS) de l'Agenda 2030 de les Nacions Unides, que treballem en conjunt des d'una perspectiva global. No obstant això, la nostra activitat té un impacte més elevat en els següents:



Contribuïm a millorar les condicions de vida de les persones amb diversitat funcional intel·lectual i de les seves famílies i facilitem l'accés a suports, recursos i acompanyament que redueixen situacions de vulnerabilitat econòmica i social.



Treballem indirectament per garantir el benestar bàsic de les persones ateses, assegurant el seu accés a recursos, suport i orientació per afavorir una vida digna i equilibrada, especialment en situacions de més fragilitat.



Promovem el benestar físic, emocional i social de les persones acompanyades, afavorint l'autonomia, la inclusió comunitària i la prevenció de situacions d'aïllament o deteriorament del benestar personal.



Promovem la igualtat d'oportunitats i la participació de totes les persones, garantint un entorn inclusiu, respectuós i lliure de discriminació.



Fomentem la inclusió social i laboral de les persones amb diversitat funcional intel·lectual, així com el reconeixement del seu dret a la participació activa en la vida comunitària i, quan és possible, en el mercat laboral.



Treballem per garantir la igualtat d'oportunitats i la inclusió social, reduint barreres socials, culturals i personals que poden dificultar la participació plena de les persones ateses.



Promovem pràctiques responsables i conscients en l'ús de recursos i en la gestió de les activitats, contribuint de manera indirecta a la sensibilització ambiental i a la sostenibilitat.



Treballem en xarxa amb entitats socials, administracions i altres agents del territori per generar sinergies, compartir recursos i enfortir l'impacte de la nostra acció social.

20 ANYS DE TRAJECTÒRIA



L'any 2025 ha estat un any especialment significatiu per a Malla, coincidint amb la celebració del seu **20è aniversari**. Dues dècades de trajectòria dedicades a acompanyar persones amb discapacitat intel·lectual i les seves famílies, promovent els seus drets, l'autonomia personal i la inclusió dins la comunitat.

La commemoració d'aquesta efemèride ha estat també un moment per recordar els inicis de l'entitat i el camí recorregut fins avui. Malla va néixer l'any 2005 impulsada per la il·lusió, el compromís i la convicció que calia construir una manera d'acompanyar les persones, fomentada en el respecte, la proximitat i la defensa dels seus drets. Els primers anys van estar marcats per l'esforç constant, assumint múltiples funcions i obrint camí en un àmbit en plena transformació.

Un dels moments més significatius de la nostra història va ser l'any 2006, amb l'assumpció de la primera tutela, fet que va representar la consolidació del projecte i l'inici d'un recorregut de creixement i aprenentatge continu.

Durant aquests 20 anys, l'entitat ha evolucionat adaptant-se als canvis socials i normatius, especialment als derivats del Conveni Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat i de la reforma del Codi Civil, que han impulsat un model centrat en la persona, la seva voluntat i la presa de decisions amb suport. Aquest procés ha reforçat encara més el compromís de Malla amb la dignitat, l'autonomia i la inclusió de les persones.

Al llarg d'aquest recorregut, Malla ha mantingut sempre una estreta vinculació amb les famílies, entenent-les com a peça clau en el projecte de vida de cada persona. La nostra voluntat ha estat acompanyar-les i reforçar-les, treballant conjuntament des de la confiança, la professionalitat i la proximitat.

La celebració dels 20 anys, realitzada a la sala Razzmatazz, va esdevenir un espai de trobada, reconeixement i projecció de futur. L'acte va comptar amb la presència de representants institucionals i professionals vinculats a l'àmbit social i de la discapacitat, entre ells la delegada Territorial del Govern de la Generalitat a Barcelona, la Cap del Servei d'Atenció a la Dependència i Vulnerabilitat Social de la Diputació de Barcelona, el Gerent de l'Institut Municipal de Persones amb Discapacitat de Barcelona, la Jutgessa del Jutjat de Primera Instància número 59 de Barcelona i el director general d'Autonomia Personal i Discapacitat.

Aquesta celebració també va ser un moment d'agraïment a totes les persones que han format part de la història de Malla: persones ateses, famílies, professionals, Junta Directiva, entitats col·laboradores i amistats que han contribuït a fer créixer el projecte al llarg dels anys.

Celebrem aquests 20 anys amb orgull pel camí recorregut i amb la mirada posada en el futur, conscients dels nous reptes socials i organitzatius, però mantenint intacta l'essència que ens defineix: una atenció propera, compromesa i centrada en les persones.

PUNTS DE MILLORA



Malla manté la mateixa línia en la seva política de qualitat, proporcionant un marc per establir i revisar els objectius de qualitat.

Internament, hem treballat per fer un pla estratègic a tres anys que ens marcarà les línies per continuar millorant en l'organització del treball, sistematitzant les accions i mantenint una línia de treball orientada a aconseguir els nostres objectius. Treballem d'acord amb el cicle de millora contínua, que inclou els passos de planificar, fer, avaluar o revisar i actuar.

Externament, som conscients que la nostra feina i esforços per a la millora contínua són valorats positivament per l'administració i altres entitats col·laboradores.

L'Entitat es regeix per la Missió, Visió i Valors, així com la política de qualitat revisada i aprovada el 23 de gener de 2024, que continua vigent. La direcció reafirma la prioritat de garantir el compliment de la política de qualitat i la qualitat de les activitats de l'organització.

La política de Qualitat representa un compromís de l'organització i una responsabilitat individual de cada membre de l'equip, que es manifesta a través de les accions de cadascun, configurant un estil d'actuar i saber fer.

L'anàlisi de les dades, qüestions internes i externes, parts interessades, riscos i oportunitats ens revela perspectives positives per al creixement i la millora contínua de l'entitat, amb una avaluació molt positiva de la implantació del sistema de gestió de la qualitat.

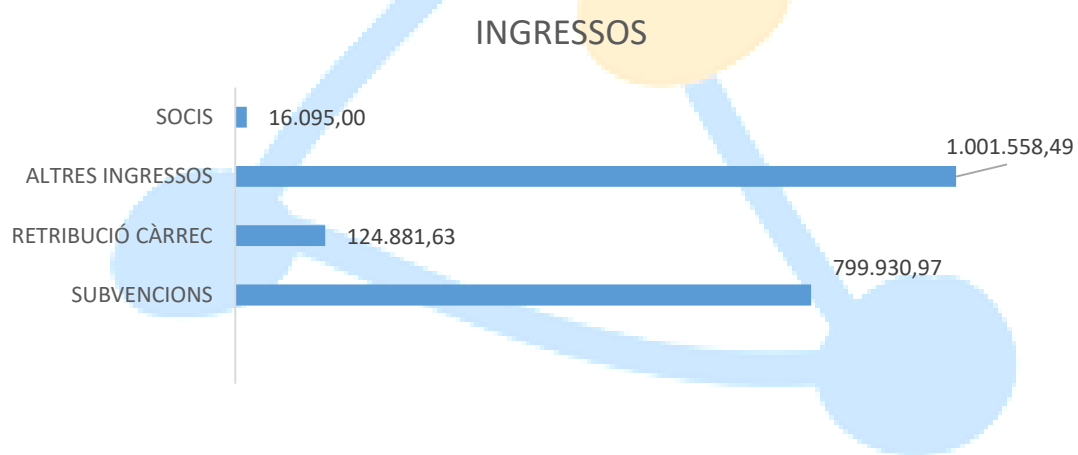
Durant l'any 2025, el sistema de gestió de qualitat ha permès fer un seguiment sistemàtic dels indicadors clau de l'organització, facilitant la presa de decisions i la implementació d'accions de millora. En aquest sentit, s'han identificat oportunitats relacionades amb l'increment de la complexitat dels casos i la necessitat de reforçar els recursos, així com la importància de continuar avançant en la sistematització dels processos i la coordinació interna.

També s'ha continuat promovent la participació de l'equip en la millora dels processos, així com l'escolta activa de les persones ateses i el seu entorn, com a elements clau per garantir un servei de qualitat.

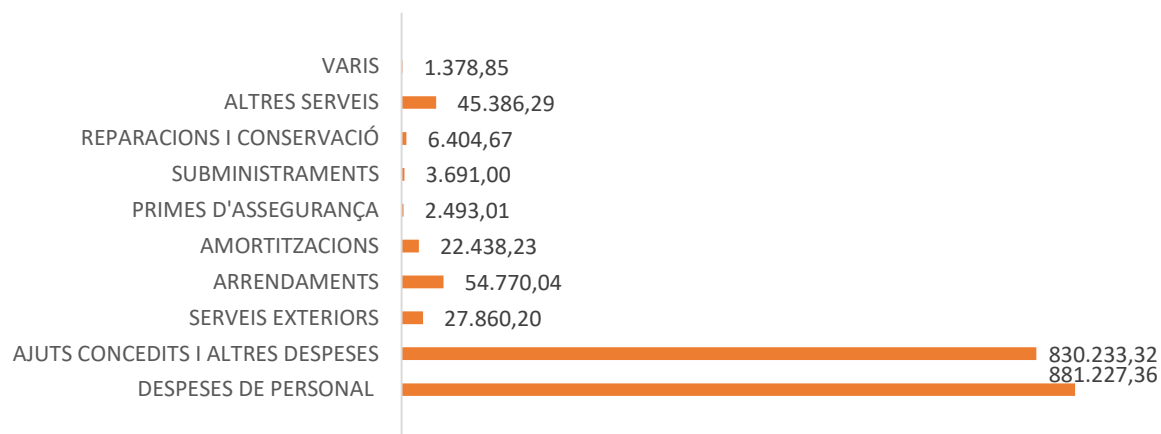
El treball en equip ha fet que un any més l'auditoria de qualitat sigui favorable i sense cap incidència.

INFORMACIÓ ECONÒMICA

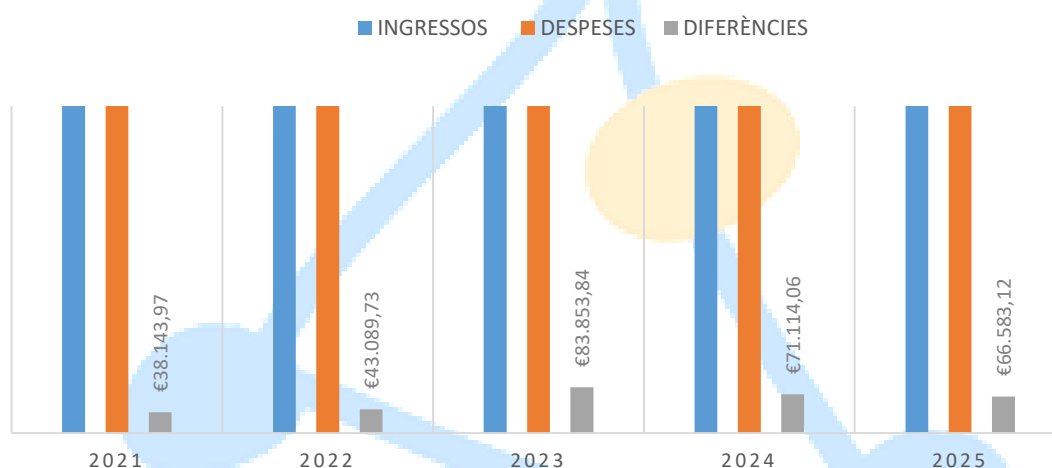
ANY	2021	2022	2023	2024	2025
INGRESSOS	740.038,38 €	1.155.921,14 €	1.417.529,58 €	1.618.366,16 €	1.942.466,09 €
DESPESES	701.894,41 €	1.111.553,00 €	1.333.675,74 €	1.547.252,10 €	1.875.882,97 €
DIFERÈNCIES	38.143,97 €	43.089,73 €	83.853,84 €	71.114,06 €	66.583,12 €



DESPESES



EVOLUCIÓ ECONÒMICA



TAMBÉ

L'any 2025 ha estat un any especialment significatiu per a Malla, no només pel creixement i consolidació dels serveis, sinó també perquè hem celebrat els nostres 20 anys de trajectòria, dues dècades treballant al costat de les persones amb discapacitat intel·lectual i les seves famílies.

Aquest any hem continuat avançant en un model d'atenció centrat en la persona, reforçant els suports personalitzats i adaptant-nos a una realitat cada vegada més diversa i complexa. L'increment de persones ateses i de situacions que requereixen una intervenció especialitzada ens confirma la necessitat de continuar treballant des de la proximitat, la qualitat i el compromís amb els drets de les persones.

Al llarg del 2025, hem continuat apostant pel treball en xarxa i la col·laboració amb serveis socials, entitats i professionals del tercer sector, element imprescindible per garantir una atenció integral i coordinada. Aquestes aliances ens permeten ampliar recursos, compartir coneixement i generar oportunitats que repercuten directament en la qualitat de vida de les persones que donem suport.

A Malla valorem la importància de poder oferir la nostra entitat com espai de pràctiques. Durant aquest any 2025 hem tingut una persona realitzant les seves pràctiques de tercer i quart.

També hem reforçat la formació de l'equip professional, entenent-la com una eina clau per continuar millorant la nostra intervenció. Destaquem especialment les formacions vinculades a la comunicació accessible i al reforç del treball en equip, que contribueixen a consolidar una atenció més inclusiva i propera.

La relació amb les famílies continua sent un pilar fonamental de l'entitat. Durant aquest any s'han impulsat espais de participació, suport i reflexió compartida, com les sessions de l'Escola de Famílies i els grups d'ajuda mútua, amb l'objectiu d'acompanyar-les i generar espais d'aprenentatge i suport emocional.

Així mateix, valorem molt positivament l'augment de xerrades i accions de sensibilització realitzades durant el 2025. Per a Malla, aquest increment representa també una mostra de confiança per part d'entitats i professionals que compten amb nosaltres com a referent en l'àmbit del suport a l'exercici de la capacitat jurídica.

Malla continua treballant especialment amb les persones que viuen al seu domicili, soles, en parella o amb la família, potenciant suports orientats a afavorir la seva autonomia, la presa de decisions i la vida independent dins la comunitat.

Celebrem aquests 20 anys amb la mirada posada en el futur, conscients dels nous reptes socials i organitzatius, però també amb la convicció que continuarem creixent mantenint l'essència que ens defineix: una atenció propera, compromesa i centrada en les persones.

ENTITATS COL·LABORADORES



ALIANCES I COMPLICITATS



On estem?

C. Almogàvers, 68, 1r.

08018 Barcelona

TELÈFON

93 435 92 70

HORARI OFICINA

Dilluns a dijous 9h a 17 h

Divendres 9 h a 14 h

SEGUEIX-NOS A XARXES SOCIALS



O en la nostra web

